

# Equitalia

Direzione Regionale

EQUITALIA CENTRO  
2014 – III/1  
PROT N. 0053120  
Data 28/02/2014 – partenza  
**\*0053120-2014\***

1167

Gentile signor Sindaco,

recenti fatti di cronaca hanno portato in evidenza contesti di estremo disagio socio-economico. Tale disagio, determinato dal cumularsi di situazioni debitorie anche di natura tributaria, ha indotto e potrebbe indurre taluni cittadini a ritenerne di aver imboccato una strada senza via di uscita. Allo stesso modo, troppo spesso queste difficoltà economiche sono state con troppa superficialità attribuita alle attività svolte da Equitalia, soprattutto fatto senza ricordare che il nostro ruolo è proprio quello di recuperare per conto delle istituzioni (fisco, previdenza e comuni, in particolar modo) quanto precedentemente non pagato per contribuire alla realizzazione ed al funzionamento di servizi per la collettività.

Alla luce di ciò, appare ancor più necessario offrire la migliore informazione e assistenza possibile ai contribuenti, facendo superare soprattutto alle persone indifese, quella sensazione di non poter fronteggiare e risolvere in alcun modo la propria situazione debitoria. Spesso queste situazioni di disagio retrostanti a gesti drammatici sono ben note alle istituzioni locali. Migliorare le relazioni con i contribuenti, con massimizzazione dell’ascolto e dell’attenzione verso i casi più problematici, pur sempre rispettando la vigente normativa in materia è un impegno che Equitalia persegue da tempo.

In quest’ottica, vorremmo aprire un ulteriore canale di dialogo e di collaborazione con le Amministrazioni comunali teso a far meglio conoscere l’assistenza offerta nei nostri sportelli. Le chiedo, quindi, di informare la Sua cittadinanza, anche attraverso questi opuscoli qui allegati, sulle possibilità che i contribuenti hanno oggi di colloquio con Equitalia per trovare soluzioni ai loro problemi con le cartelle.

Ricordo, tra le tante cose, la possibilità di rateizzare, di richiedere sospensioni nei casi previsti dalla legge e di verificare allo Sportello Amico le situazioni più delicate.

Nel ringraziarla per la partecipazione che sono certo non farà mancare a questa iniziativa di sensibilità sociale, ho il piacere di porgerle i miei più cordiali saluti.

Il Direttore regionale

All.ti: Opuscoli Equitalia

Se hai debiti indicati nelle cartelle di pagamento, puoi pagarli utilizzando i crediti commerciali vantati nei confronti della Pubblica Amministrazione.

Presso gli uffici di Equitalia riceverai tutto l'aiuto e l'assistenza per compensare debiti e crediti nel modo più semplice e veloce.

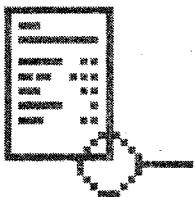
Per avere informazioni e ricevere assistenza visita il sito [www.gruppoequitalia.it](http://www.gruppoequitalia.it) o chiama il numero verde 800 178 078 da telefono fisso o il numero 02 3679 3679 da telefono cellulare o dall'estero (secondo piano tariffario).

HAI CREDITI  
CON LA PUBBLICA  
AMMINISTRAZIONE?

PUOI USARLI  
PER PAGARE  
LE CARTELLE  
DI EQUITALIA



**Equitalia**



## COSA PUOI COMPENSARE

La Legge (DL n. 78/2010, convertito con modificazioni dalla Legge n.122/2010) prevede la compensazione tra:

- debiti tributari (dello Stato, delle Regioni e degli enti locali), previdenziali e assistenziali oggetto di cartelle di pagamento di Equitalia, di accertamento esecutivo dell'Agenzia delle Entrate e di avviso di addebito dell'Inps, notificati entro il 31 dicembre 2012;
- crediti non prescritti, certi, liquidi ed esigibili relativi a somministrazioni, forniture e appalti con lo Stato, gli enti pubblici nazionali, le Regioni, gli enti locali o gli enti del Servizio sanitario nazionale.



## CHIEDI LA CERTIFICAZIONE...

Per poter compensare debiti e crediti, è necessario acquisire la certificazione del tuo credito collegandoti alla piattaforma informatica del Ministero dell'Economia e delle Finanze - Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato - all'indirizzo internet:

**<http://certificazionecrediti.mef.gov.it/CertificazioneCredito/home.xhtml>**

All'interno della pagina troverai tutte le indicazioni per accreditarti alla piattaforma e poter così richiedere la certificazione del credito.



## ...E VAI ALLO SPORTELLO

Una volta ottenuta la certificazione, puoi andare agli sportelli di Equitalia e presentarla in forma cartacea o, in alternativa, indicare semplicemente il numero di certificazione e il codice di controllo rilasciato dalla piattaforma informatica.

Nel caso in cui il pagamento riguardi solo una parte dei debiti scaduti o in scadenza, devi indicare quelli che intendi estinguere.

Equitalia, dopo aver controllato che i dati riportati nella certificazione siano corretti, procede alla compensazione e ti rilascia l'attestazione di pagamento.

Con il servizio Estratto conto sul sito internet di Equitalia puoi verificare, comodamente dal tuo pc, se hai qualcosa da pagare.

L'Estratto conto è un servizio sempre attivo e contiene informazioni a partire dall'anno 2000 fino a oggi.

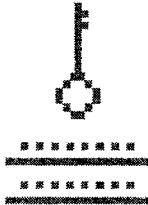
Inoltre, se vuoi saldare il tuo debito, grazie all'Estratto conto puoi fare tutto online.

Per avere informazioni e ricevere assistenza visita il sito:  
[www.gruppoequitalia.it](http://www.gruppoequitalia.it)  
o chiama il numero verde  
800 178 078 da telefono fisso  
o il numero 02 3679 3679  
da telefono cellulare o dall'estero  
(secondo piano tariffario).

VUOI  
VERIFICARE  
LA TUA  
SITUAZIONE  
CON  
EQUITALIA?

CONSULTA  
L'ESTRATTO  
CONTO ONLINE





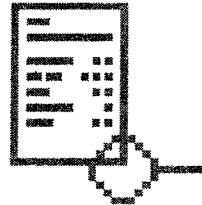
## RICHIEDI LE CHIAVI D'ACCESSO

Puoi accedere al servizio utilizzando le credenziali (nome utente e password) fornite dall'Agenzia delle entrate o dall'Inps.

Per ottenere quelle dell'Agenzia delle entrate basta collegarsi al sito [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it), alla voce "Servizi online", dove troverai tutte le indicazioni necessarie per registrarti.

Per l'utenza Inps dovrà invece andare sul sito [www.inps.it](http://www.inps.it) ed entrare nell'area "Servizi online" alla voce "Il Pin online".

Puoi accedere all'Estratto conto anche con la Carta Nazionale dei Servizi.

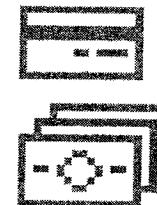


## VERIFICA LA TUA SITUAZIONE

Collegandoti dal tuo pc al servizio "Estratto conto", presente nella homepage del sito [www.gruppoequitalia.it](http://www.gruppoequitalia.it), puoi sapere se ci sono cartelle da pagare e conoscere il dettaglio dei singoli tributi.

Inoltre avrai una chiara ripartizione degli interessi e delle altre spese.

Hai anche la possibilità di controllare il piano di dilazione in corso con le relative rate e verificare la presenza e il tipo di provvedimenti emessi (sgravi, sospensioni, ipoteche, fermi amministrativi ecc.).

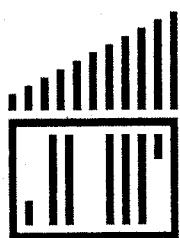
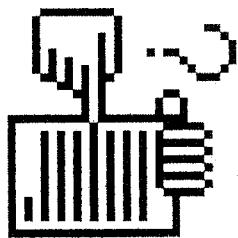
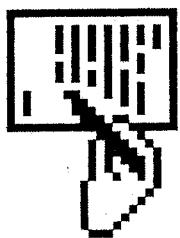


## PAGA ONLINE

Se dopo aver controllato il tuo Estratto conto decidi di pagare quanto dovuto, puoi farlo con pochi clic.

Devi selezionare le cartelle e creare il codice Rav (una serie numerica che identifica il pagamento), che potrai utilizzare per pagare sul sito di Equitalia nella sezione "Paga online", oppure tramite il tuo servizio di home banking.

Per ogni chiarimento è disponibile sul sito [www.gruppoequitalia.it](http://www.gruppoequitalia.it) una guida illustrata che ti accompagnerà passo dopo passo nel percorso di consultazione.



▼ Equitalia

▼ Equitalia

LA CARTELLA  
NON DEVE  
ESSERE  
PAGATA?

CHIEDI AIUTO  
A EQUITALIA!

Per avere informazioni e ricevere  
assistenza visita il sito  
[www.gruppoequitalia.it](http://www.gruppoequitalia.it)  
o chiama il numero verde  
800 178 078 da telefono fisso  
o il numero 02 3679 3679  
da telefono cellulare o dall'estero  
(secondo piano tariffario).

Equitalia notifica ai cittadini le cartelle di pagamento per conto di vari enti pubblici.

Se ritieni di non dover pagare gli importi richiesti, puoi difendere le tue ragioni con più facilità.

Grazie all'assistenza di Equitalia puoi chiedere di sospendere la riscossione e di avere risposta in tempi certi.



## QUANDO

Puoi chiedere direttamente ai nostri uffici la sospensione della riscossione degli importi contenuti in una cartella o in ogni altro documento notificato da Equitalia quando, ad esempio, hai già pagato l'importo richiesto o sei in possesso di una sentenza che ti ha dato ragione o di uno sgravio dell'ente creditore.

La sospensione può essere richiesta in presenza di qualsiasi causa che rende non esigibile il credito da parte dell'ente pubblico creditore.

La domanda va presentata entro 90 giorni da quando Equitalia ti ha notificato la cartella o il primo atto di riscossione.



## COME

È sufficiente presentare un semplice modulo, che trovi allo sportello o sul sito [www.gruppoequitalia.it](http://www.gruppoequitalia.it), e spiegare i motivi per cui non devi pagare.

Alla richiesta vanno allegati un documento di riconoscimento e tutta la documentazione in tuo possesso, ad esempio la ricevuta che attesta il pagamento già avvenuto, il provvedimento di sgravio o la sentenza a te favorevole.



## DOVE

Se non puoi andare allo sportello di Equitalia per presentare la domanda, non ti devi preoccupare.

Puoi inviare la richiesta con raccomandata a/r ai recapiti che trovi indicati nella cartella oppure inviando un fax o un'email ai recapiti che trovi nel modulo.



## STOP ALLA RISCOSSIONE

Ricevuta la domanda completa di tutta la documentazione, Equitalia sospende immediatamente l'attività di riscossione e chiede una verifica all'ente creditore. Se la documentazione che hai presentato è incompleta, Equitalia ti chiederà le integrazioni necessarie.

Se entro 220 giorni non riceverai alcuna risposta dall'ente creditore, le somme richieste non saranno più dovute.